

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE SKŁADEK I ZEZWOLEŃ WĘDKARSKICH OKRĘGU POLSKIEGO ZWIĄZKU WĘDKARSKIEGO W KIELCACH

§1 Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://pzwkielce.eparki.pl/>

Składka, zezwolenie – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Okręgu Polskiego Związku Wędkarskiego w Kielcach .

Sprzedający Okręg Polskiego Związku Wędkarskiego w Kielcach ul. Warszawska 34a/31 tel. 413 680 722 e-mail: biuro@pzwokregkielce.pl , NIP: 6571740940

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwo serwisu, należna Pay Pro S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Operator serwisu- – Naturai Sp. z o.o. Warszawa 00-116, ul. Świętokrzyska 30/63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 e- mail: kontakt@naturai.pl prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

Operator płatności elektronicznych –Pay Pro S.A. z siedzibą w Warszawie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl

§2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym,
 2. Sprzedaż online składek i zezwoleń wędkarskich Sprzedającego odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
 3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
 - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
 4. Dokonanie zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb Sprzedającego.
 5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [internetowego](#) jest naliczana opłata 5%, należna Pay Pro S.A. od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.
 6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Pay Pro S.A., za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl

7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
8. Aby otrzymać fakturę za zakupione składki/zezwoleń należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online –Pay Pro S.A.
9. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.
10. Wszystkie składki i zezwoleń zakupione w serwisie do sprzedaży składek/zezwoleń są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwoleń.
11. Składki i zezwoleń imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej i legitymacji członkowskiej PZW (dotyczy członków zrzeszonych w PZW) są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
12. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
14. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę, zezwoleń w wersji elektronicznej. Składkę/ zezwoleń Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować składkę, zezwoleń, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak składki i zezwoleń wędkarz może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Sprzedającego . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja zezwoleń może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie [internetowym](#). W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu zezwoleń, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości zakupionej zezwoleń, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 50% wartości zakupionej zezwoleń na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości zakupionej zezwoleń od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d. 20% wartości zakupionej zezwoleń poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Zezwoleń niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwoleń
6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwoleń, datę obowiązywania składki/zezwoleń, nazwisko osoby kupującej.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl



§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Naturai Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna w zakładce „KLAUZULA INFORMACYJNA” w serwisie internetowym.

§5

Postanowienia końcowe

1. Składki i zezwolenia za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup składek i zezwoleń przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione składki i zezwolenia do Sprzedającego.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest w Serwisie internetowym
4. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

